

# Значение soft skills для успешного профессионального развития

**Чернова Наталья,**

- Предприниматель
- Эксперт в области бизнес – образования
- Консультант лично-профессионального развития



**MAESTRO**  
consulting group



**CHERNOVA**  
BUSINESS COACH

# Мир VUCA

V- volatility (нестабильность),

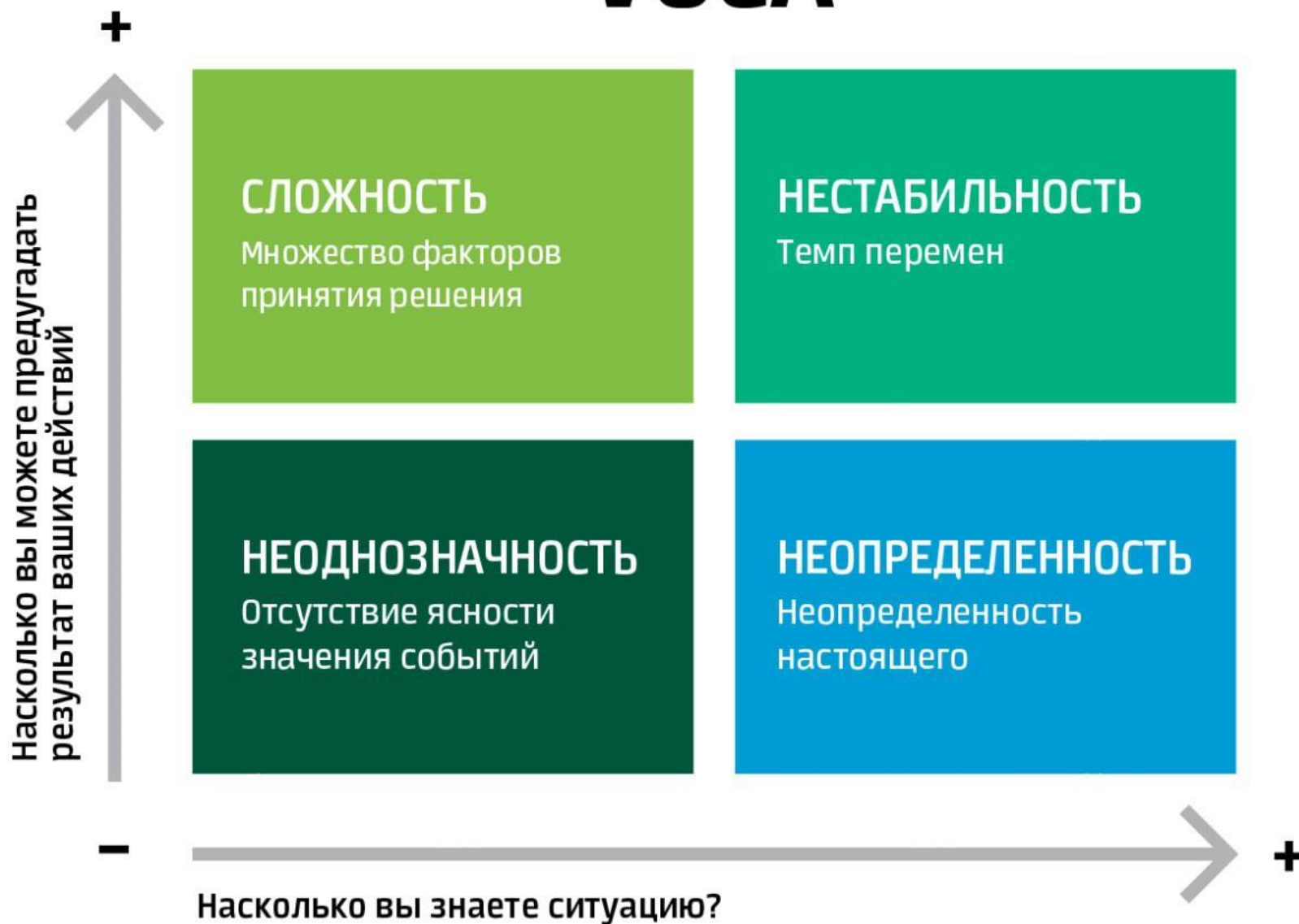
U- uncertainty (неопределенность),

C- complexity (сложность)

A- ambiguity (неоднозначность).



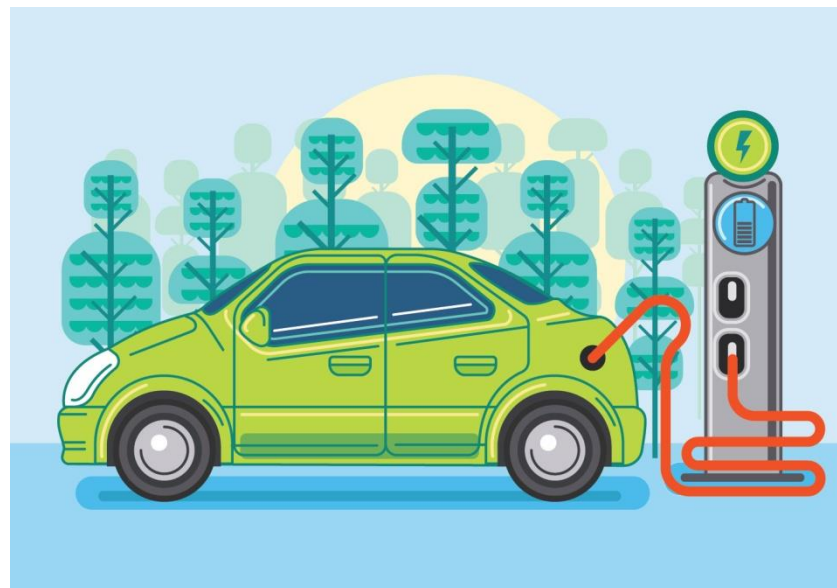
# VUCA



# История

- Переход от собирательства к земледелию.
- Аграрная революция.
- Ряд промышленных революций:
  1. Изобретение парового двигателя, строительство железных дорог и развитие механического производства;
  2. Массовое развитие производства, благодаря распространению электричества и внедрению конвейера;
  3. Изобретение компьютеров и затем создание интернет;
  4. Цифровые технологии, Big data, AI, роботизация и машинное обучение, etc.

# Технологический прорыв



# Промышленная революция 4.0

*«Мы стоим у истоков революции, которая фундаментально изменит нашу жизнь, наш труд и наше общение. По масштабу и сложности это явление не имеет аналогов во всем предыдущем опыте человечества»*

*Клаус Мартин Шваб*



# Что происходит сейчас

*«В эру Digital конкуренция становится всеобщей и глобальной. При этом, нет никакой конкуренции товаров и услуг. Есть конкуренция бизнес - моделей»*

*Герман Греф*



# Скорость

Это залог сохранения конкурентоспособности





# Навыки профессионала 21 века

## Hard skills- 25 % успеха

- Квалификация
- Финансы
- Системы
- Технологии
- Проекты

## Soft skills- 75 % успеха

- Лидерство
- Разрешение конфликтов
- Саморазвитие
- Коммуникации
- EQ и самоанализ
- Работа в команде
- Принятие решений
- Предпринимательство

**Системное синтетическое мышление**

# Развитие личности

## Треугольник развития.



# 4 направления soft-skills НАВЫКОВ

- **Коммуникативные навыки**, которые помогают развивать отношения с людьми, поддерживать разговор, эффективно вести себя в критических ситуациях при общении с окружающими.

умение слушать; убеждение и аргументация;  
нетворкинг: построение и поддержание бизнес-отношений; ведение переговоров; проведение презентаций; базовые навыки продаж; самопрезентация; публичные выступления; командная работа; нацеленность на результат; деловое письмо; клиентоориентированность.

# 4 направления soft-skills НАВЫКОВ

- **Навыки self-менеджмента**, которые помогают эффективно контролировать свое состояние, время, процессы.

управление эмоциями; управление стрессом;  
управление собственным развитием; планирование и  
целеполагание; тайм-менеджмент; Энергия / Харизма  
/ Инициативность / Настойчивость; Рефлексия;  
Использование обратной связи, проактивность.

# 4 направления soft-skills НАВЫКОВ

- **Навыки эффективного мышления:** управление процессами в голове, которые помогают сделать жизнь и работу более системными.

системное мышление; креативное мышление; структурное мышление; логическое мышление; поиск и анализ информации; выработка и принятие решений; проектное мышление; тактическое и стратегическое мышление (для руководителей).

# 4 направления soft-skills НАВЫКОВ

- **Управленческие навыки**, которые требуются людям на этапе, когда они становятся руководителями любых бизнес-процессов и предпринимателями.

управление исполнением; планирование; постановка задач сотрудникам; мотивирование; контроль реализации задач; наставничество (развитие сотрудников) - менторинг, коучинг; ситуационное руководство и лидерство; ведение совещаний; подача обратной связи; управление проектами; управление изменениями; делегирование.

# Корпоративные клиенты школы бизнеса Маэстро



# Аналитика школы бизнеса Маэстро

2017г. - «Переговоры», «Финансы для нефинансистов», «Управление производством», «Управление проектами», Тайм-менеджмент»...

2018г. - «Переговоры», «Тайм-менеджмент», «Развитие управленческих решений», «Эффективный руководитель», «Межкоммуникативные навыки»...

2019г. 1 пг. - «Эффективный руководитель», «Развитие управленческих решений», «Стратегическое мышление», «Межкоммуникативные навыки», «Эмоциональный интеллект», «Лидерство», «Личная эффективность руководителя», «Управление конфликтом»...





# Вывод

С каждым годом роль **soft skills** в процессе **профессионального развития сотрудников** **возрастает**, что отмечают не только исследователи, но и руководители компаний.

Для успешного достижения поставленных целей и конкурентоспособности на рынке труда специалисту нужно понимать не только что нужно сделать, а **знать как это можно сделать наилучшим способом.**



Спасибо за внимание  
До новых встреч!

**Чернова Наталья**

+7 (846)212-03-03

[chernova@emaestro.ru](mailto:chernova@emaestro.ru)

[www.emaestro.ru](http://www.emaestro.ru)



**MAESTRO**  
consulting group



**CHERNOVA**  
BUSINESS COACH