Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

**Разработчики**

Абдуллина Светлана Сергеевна, ГАПОУ «Колледж технического и художественного образования г. Тольятти»

Белякова Наталья Сергеевна, ГБУ ДПО Самарской области Центр профессионального образования

Стенькина Наталья Викторовна, ГАПОУ «Колледж технического и художественного образования г. Тольятти»

**Назначение задания**

Публичное выступление. Уровень II

ОП.02 Основы технологии отделочных строительных работ

Тема: Организация труда

Вы работаете в бригаде, специализирующейся на напольных покрытиях. Ведутся переговоры о выполнении вашей бригадой ремонта в частной медицинской организации. Требуется ремонт входной группы - холла, регистратуры, комнаты ожидания. Владелец еще не определился с выбором материалов и обратился за советом к вам. Вам необходимо произвести наиболее благоприятное впечатление на заказчика, продемонстрировав свой профессионализм.

Изучите требования СанПиН 2.1.3.2630-10 к внутренней отделке медицинских помещений и информацию о напольных покрытиях, применяющихся в медицинских кабинетах. Определите, какое покрытие вы будете советовать заказчику.

**Подготовьте короткое выступление в жанре служебного доклада. Ваша задача - убедить заказчика принять ваш выбор напольного покрытия. В своем выступлении продемонстрируйте соответствие выбранного вам материала нормативным требованиям и его сравнительные преимущества в ситуации заказчика перед другими материалами.**

При подготовке выступления вы можете сделать заметки: план выступления и/или данные, которые вы собираетесь упоминать в выступлении. При подготовке заметок вы не можете переписывать текст источников.

После выступления будьте готовы ответить на вопросы.

На выступление вам отводится 3 минуты.

**Выступите перед (*наименование аудитории)***

**СанПиН 2.1.3.2630-104. Требования к внутренней отделке помещений**

**(фрагменты)**

4.1. Для внутренней отделки используются материалы в соответствии с функциональным назначением помещений.

4.2. Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность.

4.3. Покрытие пола должно плотно прилегать к основанию. Сопряжение стен и полов должно иметь закругленное сечение, стыки должны быть герметичными. При использовании линолеумных покрытий края линолеума у стен могут быть подведены под плинтусы или возведены на стены. Швы примыкающих друг к другу листов линолеума должны быть пропаяны.

В вестибюлях полы должны быть устойчивы к механическому воздействию (мраморная крошка, мрамор, мозаичные полы и другие).

Полы в операционных, наркозных, родовых и других аналогичных помещениях должны быть антистатическими.

Полы в вентиляционных камерах должны иметь непылеобразующее покрытие.

4.4. В помещениях классов чистоты А и Б покрытия стен на всю высоту помещений и потолка должны быть гладкими, влагостойкими, устойчивыми к применению моющих и дезинфицирующих средств.

4.5. В помещениях с влажностным режимом (душевых, ванных залах и пр.), в «грязных» помещениях (помещения разборки и хранения грязного белья, временного хранения отходов и других) отделка должна обеспечивать влагостойкость на всю высоту помещения. Для покрытия пола следует применять водонепроницаемые материалы.

4.6. В местах установки раковин и других санитарных приборов, а также оборудования, эксплуатация которого связана с возможным увлажнением стен и перегородок, следует предусматривать отделку последних керамической плиткой или другими влагостойкими материалами на высоту 1,6 м от пола и на ширину не менее 20 см от оборудования и приборов с каждой стороны.

**Напольные покрытия для медицинских учреждений**

К медицинским учреждениям предъявляются особые требования, в том числе и к напольным покрытиям. Ещё 15-20 лет назад люди не видели разницы между покрытиями для жилых и коммерческих помещений, приобретение специальных напольных покрытий считалась просто переплатой денег. Сейчас ситуация изменилась. Во-первых, ужесточились требования к полам в больницах и медицинских центрах - и это логично, ведь эксплуатируются покрытия в разных местах по-разному. Во-вторых, современные напольные покрытия, предназначенные для медучреждений более практичны, долговечны и удобны.

Основные требования к напольным покрытиям для медицинских учреждений:

* Прочность и износостойкость, устойчивость к механическим нагрузкам;
* Простота в уходе;
* Устойчивость к воздействию дезинфицирующих, а также других химических средств;
* Устойчивость к воздействию ультрафиолета;
* Устойчивость к воздействию биологических жидкостей (кровь, моча, сперма, лимфа);
* Экологическая безопасность;
* Пожаробезопасность;
* Антистатический эффект;
* Высокий уровень шумо- и теплоизоляции;
* Грязезащитные свойства;
* Антискользящий эффект, в т.ч. и у ковриков;
* Герметичные стыки, чтобы края покрытия не деформировались.

Очень большое внимание качеству и техническим характеристикам напольных покрытий уделяется как в российских, так и в зарубежных клиниках. Всё внимание медперсонала направлено на поддержание гигиены и создание пациентам повышенного комфорта.

**Линолеум для медицинских учреждений**

Этот вид напольного покрытия должен иметь особые свойства, делающие его пригодным для использования в местах нахождения техники и большого скопления людей.

Основные свойства линолеума, ставшие важными критериями отбора, заключаются в следующем:

* высокая стойкость ко всем разновидностям бактерий и микроорганизмов;
* невосприимчивость к химическим веществам и реагентам;
* хорошие антистатические свойства.

Следует отметить и токопроводный линолеум, позволяющий пропускать статическое электричество и токи, вырабатываемые медицинскими приборами специального назначения. Для этого в его составе должен содержаться графит, обладающий заземляющими свойствами и позволяющий предотвратить риск возникновения нештатных ситуаций с оборудованием.

Полы в медицинских учреждениях подвергаются постоянным и значительным нагрузкам, причём в каждой зоне они разнятся. Именно поэтому в каждой из них укладываемый линолеум должен соответствовать разным требованиям. Для холлов, регистратур, приёмных и коридоров основными критериями, влияющими на выбор, будут лёгкость в уходе, цельность (минимальное количество швов), противоскользящий эффект, долговечность и износостойкость. Кабинеты врачей, процедурные и палаты требуют хорошего дизайна, комфорта при ходьбе, устойчивости к воздействию химических реагентов и гигиеничности. У напольных покрытий, используемых в рентгеновских кабинетах, лабораториях и операционных, должны присутствовать такие качества, как герметичность швов, защита от статического электричества и хорошая токопроводность. В столовых, душевых и ванных комнатах укладываемый линолеум должен обладать высокой гигиеничностью и сопротивлением скольжению.

Для покрытия полов в учреждениях здравоохранения лучше всего подойдут два вида линолеума: коммерческий, обладающий повышенной прочностью, предназначен для холлов и коридоров больниц и полукоммерческий, который используется в палатах, кабинетах врачей, столовых. Его параметры должны быть следующими:

* износостойкость не ниже чем 34 - 41 классы;
* средняя толщина покрытия - 2,5 - 4 мм;
* защитный слой до 1 мм;
* уровень звукопоглощения не менее 10 ДБ;
* максимально возможная ширина

Кроме этого линолеум, используемый для покрытия полов в больнице, должен быть устойчив к воздействию концентрированных кислот, щелочей и других реагентов, а также не поддерживать горение.

У линолеума, используемого для покрытия полов в медицинских учреждениях, имеются как свои преимущества, так и некоторые недостатки.

Среди положительных качеств выделяются: износостойкость, устойчивость к различным химикатам, бюджетное восстановление поверхности методом сухой полировки, герметичность и простота ухода.

Из отрицательных качеств отмечаются два несущественных - минимальный выбор расцветок и необходимость укладывать его на идеально ровную основу.

**Керамическая плитка, керамический гранит для медицинских учреждений**

Это напольное покрытие достаточно широко используется в отделке учреждений здравоохранения, так как полностью соответствует определённым требованиям, основное из которых - высокая гигиеничность.

Керамическая плитка, изготовленная из натуральных материалов, никогда не заселяется плесенью и грибками, что делает её незаменимой в интерьере медицинских лабораторий, больниц и поликлиник. Типичными её характеристиками является и высокая механическая прочность, а также полная водонепроницаемость.

Все эти свойства имеются и у керамогранита, также широко применяемого для отделки определённых помещений учреждений здравоохранения.

Напольные покрытия, используемые в медицинских учреждениях, должны соответствовать определённым требованиям:

* химическая стойкость, полный иммунитет к разрушающему воздействию реагентов;
* электроизоляционные и антистатические свойства;
* высокая гигиеничность, разрешающая покрытию выдерживать мытьё с применением любых чистящих средств неограниченное количество раз;
* большая прочность, позволяющая сопротивляться значительным нагрузкам в местах наибольшей проходимости;
* наличие антискользящей поверхности.

И керамическая плитка, и керамогранит полностью обладают необходимыми качествами, предъявляемыми к напольным покрытиям, соответствующим медучреждениям.

Керамогранит и плитка из керамики, благодаря своим уникальным и редким качествам, становятся незаменимы для покрытия полов в клиниках. Этому способствует отсутствие в их составе токсических веществ, лёгкость очистки, высокая износостойкость, прочность и экологичность.

Также у керамической плитки и керамогранита существует несколько существенных минусов, которые препятствуют повсеместному использованию её в медицинских учреждениях:

* их укладка сопровождается образованием цементных швов, в которых возможно размножение бактерий.
* для усиления звукоизоляционного эффекта необходимо на этапе создания стяжки прокладывание специального слоя.
* при отсутствии идеально сухого и ровного основания сразу после укладки возможно образование трещин.

Операционные являются одним из основных мест использования керамической плитки, это связано с лёгкостью ухода за этим непористым отделочным материалом. Кроме этого на её гладкой поверхности не могут прижиться микробы и бактерии;

Вторым местом применения керамогранита можно назвать входные зоны и лестницы больниц, которые имеют очень высокую проходимость. Здесь он незаменим благодаря своей повышенной прочности и износостойкости. Плюсом плитки из керамики при использовании в таких местах является и лёгкость очистки от любых загрязнений;

Незаменима она и в душевых кабинах. Преимущество использования этого отделочного материала в данном случае заключается в возможности обеспечивать высокую степень гидроизоляции, а также лёгкость в уборке и гигиену.

**Полимерные полы для медицинских учреждений**

Полимерный пол отвечает высокому уровню качества. Он будет соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям больниц, потому что не имеет швов, в которых скапливаются бактерии. Плюсом некоторых полимерных покрытий является возможность эксплуатировать их практически сразу же после нанесения.

Помимо многообразия цветов, разнообразия содержащегося наполнителя, различной толщины и прочности, полимерные покрытия подразделяются на виды:

* полиуритановые полы - хороши для помещений с вибрационными нагрузками;
* эпоксидные полы - устойчивы к повышенной влажности и химическим воздействиям;
* метилметакрилатные полы - прочные и износостойкие.

Как уже было сказано, полимерные полы могут стать лучшим, пусть и дорогостоящим решением для больниц. Такое покрытие соответствует большинству требованиям:

* просты в уходе;
* бесшовны, поэтому не могут стать причиной скопления грязи и микробов;
* износостойки, что позволит им долгое время прослужить больнице;
* устойчивы к химическому воздействию, не выделяют вредных для человека веществ;
* антискользящий эффект, приобретаемый благодаря специальной обработке поверхности;
* пожаробезопасны.

Многообразие цветов и широкий выбор видов полимерных покрытий делает их уникальным и незаменимым материалом. Так как критерии для каждого помещения свои, то полимерные полы хорошо подойдут для коридоров и операционных отделений, которые как раз-таки и являются помещениями с вибрационной нагрузкой. Эластичность такого пола защитит медицинское оборудование от поломки при падении. Также они являются хорошим решением для холлов и стоек регистрации. Так как некоторые помещения ежедневно испытывают на себе нагрузку от человеческой ходьбы, на износостойком полимерном покрытии не появится потёртостей, а его антискользящее свойство поможет сократить риск получения травм.

Декоративность полимерного покрытия позволит украсить им не только кабинеты врачей, но и детские палаты. Простота в уходе позволит быстро справиться с разного рода загрязнениями, а приятные цвета вселят в пациентов спокойствие.

*Использован источник:*

[*https://pro-poly.ru/articles/o-napolnjuh-pokrjutiyah/182771/*](https://pro-poly.ru/articles/o-napolnjuh-pokrjutiyah/182771/)

Инструмент проверки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Содержание сообщения* | Сообщено мнение о том, что следует выбрать определенный вид напольного покрытия | 1 балл |
| Показано, что выбранный вид напольного покрытия соответствует требованиям СанПиН 2.1.3.2630-10 | 1 балл |
| Названы свойства выбранного вида напольного покрытия, позволяющие использовать его в заданных помещениях: холл, регистратура, комната ожидания:  |  |
| сопротивление скольжению | 1 балл |
| износостойкость | 1 балл |
| простота в уходе | 1 балл |
| Показаны преимущества выбранного материала перед другими вариантами материала |  |
| перед одним невыбранным материалом | 1 балл |
| перед вторым невыбранным материалом | 1 балл |
| Показано, что преимущества других материалов перед выбранным незначительны \ отсутствуют \ перекрываются недостатками в контексте назначения планируемых к ремонту помещений  | 1 балл |
| для одного невыбранного материала | 1 балл |
| для второго невыбранного материала | 1 балл |
| В завершении выступления сделано резюме и повторено предложение | 1 балл |
| Дан ответ на вопрос на понимание | 1 балл |
| Дан ответ на вопрос в развитие темы | 1 балл |
| *Максимально за содержание* | *12 баллов* |
| *Организация сообщения* | Произношение отчетливое, голос достаточной громкости | 1 балл |
| Соблюден регламент (2 мин. – 3 мин. 15 сек.) | 1 балл |
| Смысловые блоки выступления отделены паузами | 1 балл |
| Смысловые блоки выступления выделены с помощью вербальных средств (средств логической связи) | 1 балл |
| Соблюден жанр служебного доклада | 2 балла |
| *Максимально за организацию* | *6 баллов* |
| ***Максимальный балл*** | ***18 баллов*** |

Шкала может быть дополнена разделом «грамотность речи», который оценивается, согласно параметрам единой шкалы для оценки устных ответов (максимум - 3 балла).