Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

**Разработчики**

Безбородова Александра Владимировна, ГБПОУ СО «Самарский многопрофильный колледж им. Бартенева В.В.»

ОП.02 Основы технологии отделочных строительных работ

Тема: Виды отделочных работ

Бригада, в которой вы работаете, производит чистовую внутреннюю отделку помещений. Вы ответственны за отделку стен.

Изучите источники.

**Подготовьте короткое выступление в жанре служебного доклада заказчику. В своем выступлении предложите материал для отделки стен и продемонстрируйте его соответствие требованиям заказчика и ситуации. Назовите дополнительные преимущества материала или его сравнительные преимущества перед другими материалами, отвечающими требованию заказчика.**

При подготовке выступления вы можете сделать заметки: план выступления и/или данные, которые вы собираетесь упоминать в выступлении. При подготовке заметок вы не можете переписывать текст источников.

После выступления будьте готовы ответить на вопросы.

На выступление вам отводится 3 минуты.

**Выступите перед** (*наименование аудитории).*

***Описание ситуации***

В настоящий момент вашей бригаде поступил заказ на выполнение ремонтных работ в офисном центре. В одном из офисов вам предстоит оформить помещения для рядовых сотрудников. Рабочее пространство в современном здании организовано по открытому типу, без перегородок. Большие окна обеспечивают доступ солнечного света, под воздействием которого оказывается противоположная стена.

Заказчик еще не определился с материалом для отделки стен. Он выдвинул следующие требования к материалу:

* износостойкий, устойчивый к механическим повреждениям,
* экологичный,
* не создающий сложностей в процессе ухода и уборки.

Заказчик не рассматривает данное помещение как «лицо офиса» и считает, что не следует использовать дорогостоящие материалы или «материалы с претензией». Он готов рассматривать такой материал, работа с которым потребует минимум времени.

Вы хотите продемонстрировать свой профессионализм, дав заказчику обоснованный совет, полностью соответствующий его требованиям и ситуации.

*Источник 1*

**Материалы для отделки офисных помещений**

Офисный интерьер отличается от домашнего, а к отделочным материалам применяются свои, часто повышенные требования.

Сейчас все чаще дизайнеры уходят от типовых вариантов оформления офисного пространства, а появление представительских офисов А-класса существенно расширило перечень материалов, используемых для отделки в сторону дорогих эксклюзивных вариантов. Следует понимать, что вне зависимости от выбранного варианта отделки качественный ремонт офиса предполагает использование добротных качественных, экологичных материалов. Средства, вложенные в их закупку, непременно окупятся их долговечностью и презентабельным видом офиса.

Рассмотрим материалы, которые используются для отделки офиса.

Декоративная штукатурка – это современный отделочный материал. Добавляя в смесь различные элементы: гипс, измельченный кирпич, песок, древесные волокна или слюду, можно получать разнообразные фактуры. Дизайнеры интерьеров могут создавать интересные и практичные варианты. Применяя это настенное покрытие, можно имитировать роспись акварелью, облицовку природным камнем, изобразить песок в пустыне и т.п. Пользуясь декоративной штукатуркой, вы легко замаскируете дефекты поверхности. Основные достоинства декоративной штукатурки, применяемой для оформления офисных помещений: высокие теплоизоляционные свойства; пожаробезопасность; влагостойкость; легкость использования; экологичность.

Если необходимо быстро и недорого выполнить ремонт стен офисного помещения, возможно использование панелей. Есть изделия из натуральной древесины, они стоят дорого, но и смотрятся респектабельно. Для отделки стен в офисе экономкласса подойдут панели, сделанные из искусственных материалов. Выбор зависит от ваших возможностей. Стеновые панели выпускаются в виде листов, реек или сборных конструкций. Особенно популярны деревянные покрытия. Для их производства чаще всего используется массив клена, ольхи или дуба. Но такое покрытие стен рекомендуется, только если влажность в помещении нормальная. ДВП- или ДСП-панели экологичные, но недолговечные, если сравнивать их с изделиями из дерева. Недавно появились 3D-панели, позволяющие создавать необычный и изысканный дизайн в помещении. Материал, из которого они сделаны, – бамбук. Он тоже считается экологически чистым. Эти панели можно окрашивать. Плюсы панелей, предназначенных для отделки стен (перегородок) офиса: жаростойкость (деревянные элементы пропитываются особыми составами); простота установки; стойкость к избыточному увлажнению; безопасность для здоровья людей; низкая стоимость.

Оформление офиса краской – одно из самых распространенных решений. Современные краски легко и быстро наносятся на поверхность, устойчивы к выгоранию, быстро сохнут. Они применяются для покрытия деревянных стен, бетона, кирпича, структурированных поверхностей, для обоев, предназначенных под покраску. Главное, правильно подобрать краску, чтобы новый ремонт прослужил как можно дольше.

К преимуществам красок относятся экологическая безопасность, устойчивость к выгоранию, длительное сохранение цвета; быстрота высыхания; устойчивость к растрескиванию, надежность, прочность.

Поверхность под покраску требует выравнивания и подготовки. В противном случае все дефекты будут видны даже под несколькими слоями. Любые механические воздействия могут привести к повреждению декоративного покрытия. Некоторые красящие составы отличаются низкой паропроницаемостью, что может привести к образованию конденсата. Чтобы избежать излишней влажности, в помещении устанавливают принудительную вентиляцию.

Цвет краски для отделки офиса выбирают в соответствии с разработанным дизайн-проектом, либо следуя определенным стандартам, отдавая предпочтение светлым пастельным тонам. При выборе цвета учитывают также вид деятельности компании, тип и площадь помещения, степень естественного освещения в комнате, микроклимат и многие другие факторы, вплоть до предпочтений руководства или наличия у компании своих корпоративных цветов.

Наиболее уместен термин «интерьерные» в отношении водоэмульсионных красок. К ним относят эмульсионные, воднодисперсионные и латексные (дисперсионная латексная, водно-дисперсионная на акриловой основе).

Составляющие компоненты водоэмульсионных красителей:

* всевозможные функциональные добавки: консерванты, загустители и другие;
* связующие элементы;
* наполнители;
* пигменты;
* пластификаторы.

Водоэмульсионные красители нетоксичные и дышащие, но имеют слабую влагостойкость, так как их поверхность пористой структуры. В свою очередь влага, проникая в поры, разрушает защитные свойства краски. Поэтому данную разновидность лучше использовать для гостиной, детской или спальной комнаты. Возможно применение в туалете, ванной или кухне для окрашивания потолка, дополнительно пользуясь антисептической пропиткой. Такая краска быстро высыхает и не имеет запаха.

Водоэмульсионные краски вместо растворителя в составе имеют воду, поэтому они неустойчивы к воздействию влаги и для повышения влагостойкости в них добавляют акрил.

Исходя из связующего (пленкообразователя) выделяют несколько составов.

Акриловая краска. Предназначена для применения в жилых и общественных помещениях. Водоэмульсионные с полимером акрилатов краски не имеют запаха, экологически чистые, паропроницаемые. Отличаются высокой степенью укрывистости, что обеспечивает прочность и устойчивость покрытия к истиранию и мытью с использованием бытовой химии. Благодаря быстрому высыханию позволяет эксплуатацию помещения даже в процессе окрашивания. Акриловая краска после высыхания оставляет твердую пленку и подходит для покрытия любых поверхностей: дерево, пластик, металл, кирпич.

Не рекомендуется красить акриловой краской ванную комнату, так как при постоянной влажности, она теряет свои свойства, что может привести к образованию плесени. Для помещений с повышенной влажностью подойдет акриловая краска с антисептиками.

*Силиконовая краска*. Силиконовые пигменты – современный вид лакокрасочных материалов. Глубокоматовая краска, предназначенная для покрытия комнатных стен и потолков, устойчива к истиранию, механическим повреждениям и бытовой химии, можно подвергать многократной мойке. Она не содержит вредных растворителей и пластификаторов. Силиконовые краски чаще применяются для внешних работ либо в помещениях с повышенной влажностью: на кухне, в ванной комнате. Силикон обладает высокими показателями водоотталкивания и воздухопроницаемости, а также отличается грязеотталкивающими свойствами. Силиконовая краска долгое время сохраняет свой первоначальный цвет даже при воздействии солнечных лучей, поэтому ее можно смело использовать в помещениях с большими окнами, расположенными с южной стороны. Такая краска обладает высоким уровнем паропроницаемости. Кроме того, она может скрывать некоторые неровности на стене, корректировать небольшие трещинки и сколы.

*Латексная краска* - каучукоподобные полимеры в сочетании с водной эмульсией латекс на основе синтетических смол. В процессе высыхания образует плотное, высококачественное и стойкое к внешним и механическим воздействиям покрытие. Латексная краска после высыхания оставляет на стене пленку, которая покрывает собой любой рельеф. Она не имеет резкого запаха, что позволяет производить окрашивание помещения без переселения людей. Применяется для отделки жилых и общественных помещений.

*Силикатная краска* состоит из смеси пигментов и наполнителей с раствором жидкого стекла на водной основе, которая в процессе высыхания образует прочное декоративное, защитное и водоотталкивающее покрытие.

Краска предназначена для внутренних и наружных работ, однако для оформления интерьеров жилых помещений ее применяют крайне редко. Процесс нанесения краски достаточно трудоемкий, кроме того состав краски требует приготовления раствора

Имеются случаи использования при отделки офиса керамической плитки. Для оформления офиса плиткой не требуется особых материальных затрат. Сегодня этот керамический материал выпускается различных цветов и оттенков. Не составит труда подобрать плитку, подходящую по размерам и текстуре к дизайну. В качестве настенного покрытия рекомендуется брать матовый материал, чтобы бликов было меньше. Иначе солнечные зайчики будут отвлекать сотрудников от выполнения их обязанностей. Выгодные качества плитки: простота в эксплуатации; надежность и добротность; безопасность материала; несложная замена покрытия.

Стоит упомянуть и о некоторых других популярных материалах. Наравне с различными видами декоративных штукатурок, долговечных, скрывающих дефекты стен и простых в уходе, сейчас получил большое распространение такой материал, как флок. Это цветные акриловые хлопья различных форм и размеров, выпускаемые в виде сухих смесей. Преимущества флоков те же, что и у штукатурки. Это отличное антивандальное покрытие для стен, не требующее подготовки основания, быстро наносится, экологично, безопасно для человека и может использоваться в помещениях любых типов.

Помимо простых обоев и обоев под покраску во многих офисах используют частичную отделку стен фотообоями. Возможности широкоформатной интерьерной печати позволяют наносить на бумагу любое изображение, что позволит создать в офисе индивидуальный стиль.

Жидкие обои отлично подходят для быстрого проведения ремонта и являются недорогой альтернативной флокам и штукатурке.

Пробковое покрытие для стен не только высокодекоративно, но и решает проблемы звукоизоляции офисных помещений. Обладая высокими бактерицидными свойствами, оно благотворно влияет на микроклимат в офисном помещении, снижает заболеваемость сотрудников. Правда, это достаточно дорогое удовольствие.

Если в задачу ремонта входит перепланировка, чтобы сэкономить на отделке стен стоит отдать предпочтение не гипсокартонным перегородкам, а их пластиковым аналогам, стеклу, металлу. Они позволяют создать стильный офисный интерьер, экономят пространство и время на ремонт.

*Источник 2*

**Почему же именно обои?**

Материалы для отделки стен офиса должны выбираться особенно тщательно. Это связано с большой площадью стен в офисных помещениях, а их покрытие сразу привлекает внимание клиентов, которые создают начальное впечатление о фирме.

На самом деле вариантов отделки офисного пространства могут быть весьма разнообразны. И порой финишная штукатурка или покраска являются даже более привлекательными. Однако на обои все же стоит обратить внимание по нескольким причинам, среди которых:

* Разнообразие внешнего вида, позволяющего отделывать стены в различных стилях.

Современные технологии позволяют создавать обои с нанесением различных изображений. В квартирах это обычно фотообои, однако в офисе вместо фотографии можно нанести логотип компании или выполнить отделку в требуемых расцветках.

* Возможность сменить стилистику при необходимости.

Конечно, демонтировать старые обои может быть весьма непросто, однако перекрашивание или снятие прочей отделки может быть сложнее. Ну а в случае использования обоев под покраску, смена дизайна станет максимально простой.

* Относительно простой монтаж.

Для того чтобы покрыть стены обоями, вовсе не обязательно обладать большими познаниями, и сам процесс, если быть аккуратным и соблюдать ряд правил, пройдет без проблем.

Обои, используемые в офисе, должны обладать несколькими качествами, которые не так важны в отделке стен дома. В первую очередь нужно понимать, что офис – пространство, где не соблюдается тот же уровень чистоты, что и дома, а также здесь бывает большое количество людей. Поэтому обои в этом пространстве должны быть пригодными для быстрой эффективной очистки и быть довольно прочными, чтобы выдерживать зачастую весьма сильные физические воздействия.

Прочность обоев в офисе является крайне важной, так как устранение повреждения (для чего часто придется переклеивать материал) будет мешать рабочему процессу, а оставив все как есть, мы получим изъян, по которому посетитель офиса (клиент или потенциальный партнер) составит о компании невысокое мнение.

Какие виды обоев лучше использовать в офисе?

* Бумажные.

Самые простые обои, и используют их чаще всего тогда, когда необходимо покрыть большие площади за приемлемый бюджет, либо же в целом не планируется тратить большие средства на отделку. Собственно, на этом список достоинств заканчивается, и начинаются недостатки: сложно ухаживать (обои боятся воды) и недостаточная прочность. Существуют и моющиеся бумажные обои, но бумага там обычно выступает в роли основы, а сверху происходит покрытие тем же винилом или иным материалом;

* Виниловые или флизелиновые обои.

Эти способы отделки были объединены в одну категорию по причине своих схожих качеств, главным из которых является устойчивость к влаге и возможность удобной уборки. Кроме того виниловые обои в сейчас выпускаются на флизелиновой основе, что также их объединяет.

На самом деле видов обоев весьма немало, но для отделки больших рабочих пространств они в большинстве случаев не подходят. Ведь те же металлические или пробковые обои, несмотря на наличие прекрасных визуальных качеств и технических характеристик все же являются крайне дорогими. То же самое касается обоев с шелкографий и прочих вариантов высококлассной отделки – все это имеет смысл применять в кабинете директора или руководства, в залах переговоров или демонстрационных, но никак не в самых больших помещениях, где работает основное число сотрудников.

*Использованы материалы источников:*

[*https://bricknews.ru/article/3678*](https://bricknews.ru/article/3678)*;* [*https://1000remontov.ru/blog/ofis/samye-populyarnye-materialy-dlya-otdelki-ofisa/*](https://1000remontov.ru/blog/ofis/samye-populyarnye-materialy-dlya-otdelki-ofisa/)[*https://www.youtube.com/watch?v=c\_y7U7JRmGg*](https://www.youtube.com/watch?v=c_y7U7JRmGg)

Инструмент проверки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Содержание сообщения* | Сообщено мнение о том, какой материал следует выбрать | 1 балл |
| Приведено обоснование выбора материала с точки зрения: |  |
| износостойкости | 1 балл |
| устойчивости к механическим повреждениям | 1 балл |
| простоты в уходе, уборке | 1 балл |
| экологичности | 1 балл |
| низкого риска выгорания | 1 балл |
| быстроты проведения работ по отделке | 1 балл |
| Даны разъяснения о том, что предлагаемый материал не является эксклюзивным, дорогостоящим | 1 балл |
| Названы дополнительные положительные характеристики материала или показано, в чем материал выигрывает по сравнению с другими | 1 балл |
| Дан ответ на вопрос на понимание | 1 балл |
| Дан ответ на вопрос в развитие темы | 1 балл |
| *Максимально за содержание* | *11 баллов* |
| *Организация сообщения* | Произношение отчетливое, голос достаточной громкости | 1 балл |
| Соблюден регламент (2 мин. – 3 мин. 15 сек.) | 1 балл |
| Смысловые блоки выступления отделены паузами | 1 балл |
| Смысловые блоки выступления выделены с помощью вербальных средств (средств логической связи) | 1 балл |
| Соблюден жанр служебного доклада | 1 балл |
| *Максимально за организацию* | *5 баллов* |
| ***Максимальный балл*** | | ***16 баллов*** |

Шкала может быть дополнена разделом «грамотность речи», который оценивается, согласно параметрам единой шкалы для оценки устных ответов (максимум – 3 балла).